

HCU-IT → IT Helpdesk | Allgemeines

Wie melde ich mich beim IT-Helpdesk an?

Klick auf: <https://helpdesk.hcu-hamburg.de>

Benutzername *
hcuhh\hxy123

Passwort **

ANMELDEN

- * Ihr Benutzername besteht aus
 - der Präfix hcuhh\
 - und Ihrer HCU-Kennung
- ** sollten Sie Ihr Passwort nicht kennen, klicken Sie bitte [HIER](#)

Welche Funktionen gibt es?

The screenshot shows the HCU IT Helpdesk interface. Annotations include:

- Suche aktivieren**: Points to the search icon in the top right corner.
- Aktuelle Infos der IT einsehen (z.B. zu geplanten Wartungsarbeiten)**: Points to the star icon in the top right corner.
- ★ Markieren und immer wieder finden. Möglich auf allen Seiten und Artikeln**: Points to the star icon in the top right corner.
- Bearbeitungsstand eigener Tickets einsehen**: Points to the 'Meine offenen Störungen (Tickets)' section.
- Per Klick auf eine Kachel oder im Menü zu gewünschter Rubrik navigieren**: Points to the navigation menu on the left and the category tiles at the bottom.

The interface content includes:

- Navigation Menu**: Knowledge Base, Anleitungen, Allgemeine Inform..., Anträge & Formulare, Geräteverleih, Ticket erstellen.
- Willkommen am IT Helpdesk der HCU**: A welcome message and a list of services: Anleitungen, Anträge & Formulare, Allgemeine Informationen, Geräteverleih, and Ticket erstellen.
- Ankündigungen**: A section for announcements, currently showing a notice about telephone maintenance.
- Support**: A section for user tickets, showing a table of open tickets.

Test-Ticket Drucker	Status	Lösungszeit	Verantwortlicher
TCK06581	Zugewiesen	27.04.2022 15:08	

Test-Ticket Kennwort	Status	Lösungszeit	Verantwortlicher
TCK04947	Zugewiesen	06.12.2021 11:25	