

1. Melden Sie sich auf der Webseite an:

<https://helpdesk.hcu-hamburg.de>

Benutzername
hcuhh\hxy123*

Passwort
***** **

ANMELDEN

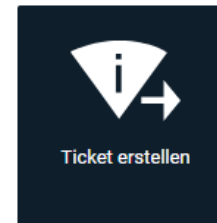
* Ihr Benutzername besteht aus

- der Präfix hcuhh\
- und Ihrer HCU-Kennung

** sollten Sie Ihr Passwort nicht kennen,

klicken Sie bitte [HIER](#)

2. Nach erfolgreicher Anmeldung, klicken Sie auf den Button Ticket erstellen:



3. Nun können Sie Ihr Anliegen beschreiben, indem Sie mindestens die beiden rotmarkierten Felder **Zusammenfassung** (kurze Überschrift) und die **Beschreibung** ausfüllen.

4. Nachdem Sie auf den Button **FERTIGSTELLEN** geklickt haben, wird Ihr Anliegen schnellstmöglich bearbeitet.